

Termos e Condições: Promoção de Lançamento Razr Fold

As instruções de solicitação fazem parte destas Condições. Ao participar nesta oferta, considera-se que os solicitantes aceitaram e ficam vinculados a estas Condições. Em caso de conflito ou incoerência com outras comunicações (incluindo materiais publicitários e promocionais), prevalecerão estas Condições. Conserve uma cópia para os seus registos. Nenhuma disposição das presentes Condições afeta os seus direitos legais enquanto consumidor.

Organizador: A Promoção é oferecida pela Lenovo Global Technology UK Ltd., com sede em 25 Templer Avenue, Farnborough, Reino Unido, GU14 6FE (“Lenovo” ou o “Promotor”).

Requisitos

1. A oferta para reclamar o Prémio está aberta a residentes legais em Portugal, maiores de 18 anos ou a empresas de Portugal que comprem um motorola razr fold (Dispositivo Homologado) a um parceiro homologado (Motorola, Fnac, Darty, Radio Popular, Auchan, ECI, PC Diga, Staples, MEO, Vodafone, NOS) durante o Período de Promoção.
 2. É necessário acesso à Internet e um comprovativo de compra válido.
 3. Pode ser reclamado um (1) prémio por Dispositivo Homologado.
-

Períodos Promocionais e de Resgate

● Período Promocional: de 4 de maio de 2026 às 9:00 até 30 de junho de 2026 às 23:59.

● Período de Resgate : de 4 de maio de 2026 às 9:00 até 15 de julho de 2026 às 23:59.

● As solicitações de reclamação devem ser recebidas antes do final do Período de Resgate. Não serão aceites as que sejam realizadas após este prazo.

A Oferta

5. Os solicitantes que cumpram os requisitos receberão um pacote de acessórios («Prémio») avaliado em 298€, que inclui:

- Moto watch matte silver
- Moto buds loop trekking green

6. Não será oferecida qualquer alternativa em crédito ou numerário. O Organizador reserva-se o direito de substituir os Prémios ou os seus componentes por alternativas de valor igual ou superior, caso as circunstâncias o exijam. Salvo indicação em contrário no presente documento, o pacote do Prémio não inclui seguros, despesas pessoais, encargos adicionais, gratificações nem qualquer outro conceito que não esteja explicitamente descrito nestas Condições.

7. O máximo será de uma (1) solicitação por solicitante e por Dispositivo Homologado. Não são permitidas solicitações sindicadas, coletivas ou de grupos de consumidores. Não serão consideradas válidas as solicitações apresentadas através de agentes, sistemas automatizados, terceiros ou relacionadas com outras atividades da Lenovo.

8. Os prémios serão atribuídos aos solicitantes por ordem de chegada até esgotar o stock. O Período de Promoção e de Resgate poderá terminar antes do previsto caso todos os Prémios sejam reclamados antes do final do Período de Resgate.

Como solicitá-lo

9. Para proceder ao resgate, os solicitantes deverão visitar o site da promoção <https://www.redemption.motorola.com/pt/pt> durante o Período de Resgate e fornecer:

- Nome completo, endereço de correio eletrónico e telefone de contacto e morada de entrega
- o Comprovativo de compra: fotografia do recorte da caixa onde conste o IMEI, número do IMEI, fatura com data dentro do período da promoção, estabelecimento onde foi realizada a compra e a data

10. Uma vez efetuado o registo, o cliente receberá um e-mail de confirmação. Caso a documentação apresentada não esteja correta, será enviado um segundo e-mail num prazo estimado de 72 horas para informar o cliente e conceder uma nova oportunidade de registo. Caso contrário, se tudo estiver correto, o prazo de receção do e-mail de aprovação com instruções para o resgate em <https://www.motorola.com/pt/pt/> dependerá de ter sido fornecida, ou não, uma fotografia da etiqueta da caixa completamente recortada (72 horas) ou não (15

dias).

11. No mesmo e-mail, será possível aceder ao processo de compra, onde encontrará todos os produtos incluídos no pack, devendo introduzir o código enviado para que seja descontado o preço total. Por fim, o cliente terá de introduzir os seus dados bancários e será efetuada uma cobrança de 0,10€ (necessária para a prevenção de fraudes e para a tramitação).

12. Caso não sejam fornecidos dados completos e válidos, ou não seja paga a taxa de 0,10 €, a solicitação será anulada.

13. Para qualquer consulta relativa a esta promoção, o cliente poderá contactar o serviço de apoio ao cliente da Motorola através do seguinte link <https://en-emea.support.motorola.com/app/mcp/contactus>

Verificação e Cumprimento

14. O Organizador verificará todas as solicitações junto dos retalhistas para garantir que os dispositivos não tenham sido devolvidos durante o prazo de devolução.

15. Os Prémios serão enviados por correio registado no prazo de 14 dias após a verificação com sucesso e o pagamento da taxa de tramitação. Os clientes serão contactados pelo serviço de Apoio ao Cliente após a aprovação da solicitação. Qualquer dano detetado nos artigos aquando da sua receção deverá ser comunicado no prazo de 24 horas a contar da receção.

16. Os Prémios são intransmissíveis.

Outras Condições

17. Os solicitantes são responsáveis por todas as despesas de participação, excepto as despesas de envio do Prémio (que estão incluídas).

18. Não serão aceites solicitações incompletas, mal apresentadas, fraudulentas ou tardias. O comprovativo de envio não constitui prova de receção.

19. O Organizador reserva-se o direito de solicitar documentação adicional (comprovativo de compra ou identificação). Caso não se cumpra o solicitado no prazo de 7 dias, o direito ao brinde poderá ser perdido.

20. O Organizador não aceita qualquer responsabilidade por interrupções no serviço do site ou problemas técnicos que impeçam a apresentação de solicitações.

Aspetos legais

21. O Organizador reserva-se o direito de modificar, suspender ou cancelar a promoção caso existam circunstâncias alheias ao seu controlo que impeçam o seu cumprimento.

22. O Organizador utilizará apenas os dados pessoais fornecidos para a gestão da Promoção e a auditoria das solicitações quando necessário e sem qualquer outro fim, salvo se for obtido consentimento e os solicitantes tiverem aceite receber futuras comunicações de marketing. Como parte da Promoção, caso não esteja subscrito ao nosso boletim geral de marketing, continuará a receber e-mails ou mensagens relacionados exclusivamente com esta Promoção, apenas para o informar de eventuais problemas que possam surgir com a sua solicitação. Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, consulte a nossa Declaração de Privacidade

(<https://www.motorola.com/pt/epp/ptepp/pt/legal/website-privacy>).

23. O Organizador poderá desqualificar os Solicitantes da Promoção se considerar, a seu exclusivo e absoluto critério, que um Solicitante não cumpre os requisitos ou as presentes Condições. A decisão do Organizador é final relativamente a todas as questões promocionais e não será mantida correspondência a esse respeito.

24. O Organizador não se responsabiliza por qualquer informação incorreta ou inexata, seja causada pelo site promocional, por qualquer equipamento ou programa associado ou utilizado na Promoção, ou por qualquer erro técnico ou humano que possa ocorrer no processamento das solicitações da Promoção. O Organizador não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro, omissão, interrupção, eliminação, defeito, atraso no funcionamento ou na transmissão, falha de linha de comunicações, furto ou destruição, ou acesso não autorizado ou alteração das solicitações. O Organizador não se responsabiliza por qualquer problema, falha ou erro técnico de qualquer site, rede ou linhas telefónicas, sistemas informáticos online, servidores, fornecedores, equipamento informático, software, correio eletrónico, leitores ou navegadores, devido a problemas técnicos ou congestionamento do tráfego na Internet, em qualquer site, ou devido a qualquer combinação dos anteriores.

25. Se, por qualquer motivo, a Promoção não puder decorrer conforme previsto, seja em resultado de infeção por vírus informáticos, erros, manipulação, intervenção não autorizada, fraude, falhas técnicas ou qualquer outra causa fora do controlo do Organizador que comprometa ou afete a administração, segurança, imparcialidade, integridade ou correto desenvolvimento desta Promoção, o Organizador reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar, terminar, modificar ou suspender a Promoção.

26. Ao participar nesta Promoção, os participantes concordam em isentar de responsabilidade o Organizador e cada uma das respectivas empresas-mãe, afiliadas, subsidiárias, administradores, diretores, representantes, agentes e colaboradores, de qualquer responsabilidade por lesões, perdas ou danos de qualquer tipo que resultem de ou estejam relacionados, direta ou indiretamente: 1) com a atribuição, aceitação, receção, posse, utilização e/ou utilização indevida de qualquer Prémio concedido; ou 2) com a participação na Promoção ou em qualquer atividade relacionada com os prémios.