

# REGULAMENTO

## Campanha – “Receba uma moldura, na compra de uma TV The Frame ou de uma Music Frame”

### 1. Definições

1.1. “Campanha”: Iniciativa “*Receba uma moldura, na compra de uma TV The Frame ou de uma Music Frame*” da Promotora. A Campanha contempla a atribuição de 1 (uma) *moldura*, no modelo identificado na Cláusula 3.1. do Regulamento (“Equipamento a Receber”), aos Participantes que cumpram todas as condições estabelecidas no presente Regulamento. A redenção deste equipamento é feita por Registo na Campanha.

1.2. “EPP’s promocionais”: Compra(s) efetuada(s) por colaborador da Promotora ou de entidade com a qual a Samsung tenha protocolo, nos termos definidos no respetivo protocolo.

1.3. “Equipamento(s) em Campanha: Um dos modelos abrangidos pela presente Campanha, elencados na Cláusula 3.1. deste Regulamento.

1.4. “Fatura”: Documento comprovativo da compra do Equipamento em Campanha, o qual deverá incluir o NIF do Participante.

1.5. “Insígnia(s) Aderente(s)”: Loja física ou online que adira à Campanha e que conste da enumeração da Cláusula 5.1. do presente Regulamento.

1.6. “Participante”: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) tenha criado uma conta Samsung (*Samsung Account*) antes de participar na Campanha através de Registo na Campanha nos termos definidos abaixo, (ii) durante o Período da Campanha, tenha comprado numa das Insígnias Aderentes, um Equipamento em Campanha, e (iii) aceite as condições deste Regulamento. Para que não existam dúvidas, a conta Samsung necessária para preenchimento da condição prevista em (i) poderá ser criada pelo Participante imediatamente antes do Registo na Campanha. Será igualmente admitida a participação na Campanha a pessoas coletivas que tenham sede em Portugal, desde que preencham os requisitos atrás mencionados (compatíveis com a sua natureza). Cada Participante deverá efetuar até 3 (três) Registos na Campanha por Equipamento em Campanha que tenha adquirido. As pessoas coletivas ficam limitadas a 3 (três) Registos na Campanha.

1.7. "Período da Campanha": A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, entre o dia *05.01.2026 e o dia 31.12.2026*. O Registo na Campanha pode ser realizado nos termos propostos na Cláusula 1.9..

1.8. "Promotora": A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. ("Samsung Portugal"), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

1.9. "Registo na Campanha": Registo do Participante na página de campanhas da Samsung Portugal (<https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>), incluindo o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito, contendo cópia da Fatura referente à compra de um Equipamentos em Campanha que pode ser realizado até às 23h59 (hora de Portugal Continental) do dia *14.01.2027*

## 2. Condições de Participação

2.1 Para participar na Campanha e ter direito ao Equipamento a Receber, cada Participante deverá:

- a) Durante o Período da Campanha, efetuar a compra de um dos Equipamentos em Campanha, numa das Insígnias Aderentes; e
- b) Com exceção da situação expressamente mencionada na Cláusula 5.3. deste Regulamento, fazer o Registo na Campanha conforme descrito na Cláusula 1.9., seguindo o processo descrito na Cláusula 4 do Regulamento.

2.2 O Participante que cumpra os requisitos mencionados no número anterior, e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito ao Equipamento a Receber.

## 3. Dinâmica da Campanha

3.1. Na compra de um dos Equipamentos em Campanha, com as especificações abaixo identificadas, o Participante terá direito ao seguinte Equipamento a Receber:

<b>Equipamentos em Campanha *</b>	<b>Modelos</b>	<b>Equipamento a receber**</b>
<b>TV The Frame 2023</b>	The Frame 32" (TQ32LS03CBUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFC32WTBXC); ou Teca (VG-SCFC32TKBXC); ou Castanha (VG-SCFC32BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC32SGMXC).
<b>TV The Frame 2024</b>	The Frame 43" (TQ43LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA43WTBXC); ou Teca (VG-SCFA43TKBXC); ou

		Castanha (VG-SCFA43BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC43SGMXC).
	The Frame 50" (TQ50LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA50WTBXC); ou Teca (VG-SCFA50TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA50BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC50SGMXC).
	The Frame 55" (TQ55LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA55WTBXC); ou Teca (VG-SCFA55TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA55BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC55SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA55WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA55TRCXC).
	The Frame 65" (TQ65LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA65WTBXC); ou Dourada (VG-SCFC65SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA65WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA65TRCXC); ou Teka (VG-SCFA65TKBXC)
	The Frame 75" (TQ75LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA75WTBXC); ou Teca (VG-SCFA75TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA75BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC75SGMXC).
	The Frame 85" (TQ85LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Teca (VG-SCFA85TKBXC); ou Dourada (VG-SCFC85SGMXC).
<b>Soundbar Music Frame</b>	Music Frame ((HW-LS60D/ZF))	1 (uma) Moldura Music Frame no modelo: VG-SCFD60WTBXC
<b>TV The Frame 2025</b>	The Frame 43" (TQ43LS03FAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA43WTBXC); ou Teca (VG-SCFA43TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA43BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC43SGMXC).
	The Frame 50" (TQ50LS03FAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA50WTBXC); ou Teca (VG-SCFA50TKBXC); ou

		Castanha (VG-SCFA50BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC50SGMXC).
	The Frame 55" (TQ55LS03FAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA55WTBXC); ou Teca (VG-SCFA55TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA55BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC55SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA55WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA55TRCXC).
<b>TV The Frame Pro 2025</b>	The Frame Pro 65" (TQ65LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF65WTBXC); ou Teca (VG-SCFF65TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF65BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF65SGMXC); ou
	The Frame Pro 75" (TQ75LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF75WTBXC); ou Teca (VG-SCFF75TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF75BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF75SGMXC); ou
	The Frame Pro 85" (TQ85LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF85WTBXC); ou Teca (VG-SCFF85TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF85BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF85SGMXC); ou

\* Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas Insígnias Aderentes.

\*\*Limitado ao stock existente.

3.2. O Equipamento a Receber que cumpra todas as condições previstas no presente Regulamento será livre de quaisquer ónus ou encargos, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este, eventualmente, esteja sujeito.

3.3. Os Equipamentos a Receber como resultado da aquisição dos Equipamentos em Campanha, no âmbito da relação comercial mantida, possuem a mesma natureza, complementam-se entre si e são classificados como bónus em espécie.

3.4. O Equipamento a Receber não pode ser trocado ou substituído, por iniciativa do Participante, por outros artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Regulamento,

não será convertível em dinheiro e não poderá ser utilizado para fins promocionais e/ou institucionais.

3.5. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer Equipamento em Campanha, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito ao Equipamento a Receber, caso ainda não o tenha recebido, ou, caso já o tenha em sua posse, terá de o devolver juntamente com o Equipamento em Campanha, ficando os custos de devolução, se existentes, a seu cargo. A devolução do Equipamento em Campanha e do Equipamento a Receber deverá respeitar as condições aplicáveis à devolução na Insígnia Aderente e na Loja Online da Samsung, conforme aplicável.

#### 4. Registo na Campanha e Envio do Equipamento a Receber

4.1. O Registo na Campanha terá de ser efetuado nos termos previstos na Cláusula 1.9.

4.2. Nos termos do número anterior, aquando do Registo na Campanha, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de participação:

- a) Nome do Participante\*;
- b) NIF/Número de matrícula do Participante;
- c) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente em Portugal;
- d) Endereço de e-mail;
- e) Cópia da Fatura de compra;
- f) Fotografia do recorte da etiqueta do número de série do equipamento, na posse do Participante (conforme imagem abaixo, a título de exemplo). É essencial que na fotografia seja evidente que se trata de um recorte da caixa do equipamento;



- g) Fotografia do equipamento em ambiente envolvente, com pelo menos 50 cm de cada lado (conforme imagem abaixo, a título de exemplo);



\*No caso da participação válida referente a uma compra efetuada por pessoa coletiva, não é aplicável a obrigação de o nome do adquirente constante da Fatura coincidir com o nome do Participante no Registo na Campanha.

4.3. É obrigatório que todos os Participantes que participem na Campanha através do Registo na Campanha, completem todos os campos de preenchimento para o efeito, digitalizem e anexem a(s) Fatura(s) e fotografia(s) legível(eis) dos elementos necessários, acima mencionados, para que a Promotora possa enviar o Equipamento a Receber. Caso tais documentos não sejam digitalizados e anexados ao formulário de Registo na Campanha, a participação não poderá ser considerada válida, perdendo o Participante o direito ao Equipamento a Receber, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

4.4. Caso os documentos solicitados no processo de registo não sejam digitalizados e anexados de forma legível ao formulário de Registo na Campanha, não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação e/ou se verifique o incumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, sempre que possível, a retificação da irregularidade verificada, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado aquando do Registo na Campanha.

4.5. Caso a irregularidade mencionada no número anterior não seja sanada pelo Participante no prazo de 7 (sete) dias após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada válida, perdendo este o direito ao Equipamento a Receber.

4.6. A Promotora reserva-se o direito de solicitar quaisquer documentos adicionais que sejam necessários para confirmar os dados referidos na Cláusula 4.2.

4.7. Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo na Campanha e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.

4.8. Após a validação do registo, o Equipamento a Receber será enviado pela Promotora através da transportadora para a morada indicada (em caso de impossibilidade de receção, o Participante deverá reagendar o envio seguindo as instruções facultadas por esta), no prazo máximo de 60

(sessenta) dias úteis, contados a partir da data de envio do e-mail de validação do registo de participação.

4.9. A Promotora também pode remeter ao Participante, caso o mesmo tenha iniciado o preenchimento do formulário de Registo na Campanha, mas não o tiver completado, um e-mail a relembrar que pode completar tal formulário até à data-limite para efetuar o Registo.

4.10. O Participante é o único responsável pelo correto preenchimento de todos os dados nos formulários de Registo na Campanha e envio dos respetivos documentos. A Promotora não se responsabiliza por quaisquer danos, extravios, atrasos ou devoluções de Equipamentos a Receber que resultem de fatores alheios ao seu controlo ou da indicação pelo Participante de dados insuficientes, inexistentes ou incorretos, casos em que o Participante perderá o direito ao Equipamento a Receber, até à extensão máxima permitida por lei.

## 5. Insígnias Aderentes

5.1. A Campanha apenas é válida para as lojas localizadas em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, sendo Insígnias Aderentes à presente Campanha, as seguintes lojas:

- A. FERREIRA, LDA.
- ABEL RIBEIRO-ELECT E MOBILIAS, LDA.
- ACACIO MACEDO ARAUJO, LDA.
- ALBERTO D MONTEIRO E FILHOS, LDA.
- ALBINO NOVAIS DA VENDA & FILHOS, LDA.
- ALVARO ELECTRODOMESTICOS, LDA.
- ARMANDO FARIA FERNANDES, LDA.
- AVILECTROLARSOM, LDA.
- AUCHAN
- BALTAZAR LIMA SOC.UNIPESSOAL, LDA.
- BELMIRO RIBEIRO & FILHOS, LDA.
- BOUTIQUE SANTANDER
- BPI
- BRAGAJAV, LDA.
- DARIO A. ALMEIDA, ELECTRO, LDA.
- DARTY PORTUGAL
- DATABOX
- DISCOTECA JUVENIL, LDA.
- EL CORTE INGLES
- ELECTRILAR-HENRIQUE SANTANA-COM-EL.
- ELECTRO PONTECNICA J.M.PEREIRA, LDA.
- ELECTRO S. MAMEDE DE RIBEIRO
- ELECTRO SACAIVEM DE ANTONIO A.
- ELECTROCORTES COMERCIO E REPARACAO

- ESTABELECIMENTOS MENDES- ELECTROD.
- FERNANDO CRISTINO
- FERNANDO GONCALVES CARVALHO, LDA.
- FNAC – PORTUGAL
- FRANCISCO MONSANTO UNIPessoal, LDA.
- GILBERTO VIEIRA SECO, LDA.
- HERNANI B. PEREIRA
- HIPER REAL, LDA.
- IRMAOS PEIXOTO
- J. P. SA COUTO
- JOMAFAL – COMÉRCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS, LDA.
- JOAQUIM MONTEIRO E SILVA, LDA.
- JOÃO FILIPE SILVA
- JOSE LOPES MARQUES, UNIPessoal, LDA
- JOSÉ TOMÁS DA CUNHA
- LOJA ONLINE DA SAMSUNG\*
- LOJAS CONFORT
- LOJAS EURONICS
- LOJAS EXPERT
- LOJAS HELLO
- LOJAS SUSIARTE
- LOPES & LEMOS ELECT.,LDA.
- LUCIO A. CARVALHO, LDA.
- LOJAS E-SHOP
- LOJAS TIEN21
- MAFRICENTRO-ELECTRODOMESTICOS
- MAGALHAES E VINHA, LDA.
- M. MIRANDA ELECTRODOMESTICOS, LDA.
- MARTINS & CORREIA, LDA.
- MEO
- MOVEIS FERNANDES
- NEOCURIS ELECTRODOMESTICOS E SERVIÇOS, LDA.
- NORMENDES
- NUNO S MARIA FERNANDES, UNIPessoal LDA.
- PCDIGA, LDA.
- PEDRO VIEIRA, LDA.
- PLM Plural, S.A.
- PINHO TAVARES & FILHOS, LDA.
- PROMÉ
- RADIO BELA SOM, LDA.
- RADIO POPULAR, LDA.
- REBORDAOS & FERREIRA, LDA.
- RICK & MARK A MOBILAD DE PADRONELO
- ROSALAR-R.S.& SANTOS DISTRIBUICAO
- SOREFOZ

- TELE-MEDIA
- TELE ROCHA GAS MOVEIS E ELECTR, LDA.
- TELITAL -TELEF E ELECTR DE CONS, LDA.
- TOMAREL - SOC. TECN. ELECTR., LDA.
- VERTENTAPLICADA, UNIP. LDA.
- WORTEN EQUIPAMENTO PARA LAR, S.A.

\* No âmbito da presente Campanha estão excluídas EPP's promocionais.

5.2. A Campanha apenas é válida para as lojas físicas e online das Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, devendo os Participantes verificar previamente junto de cada uma delas a existência de stock respeitante aos Equipamentos em Campanha e qualquer informação adicional relevante para efeitos de participação na Campanha.

5.3. No caso da Loja Online da Samsung são aplicáveis ao Equipamento a Receber, com as devidas adaptações considerando o disposto no presente Regulamento, as condições gerais disponíveis em [https://www.samsung.com/pt/estore/static/link\\_terms\\_and\\_conditions\\_of\\_sale/](https://www.samsung.com/pt/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/). Nestes casos, não se aplica a obrigação de efetuar o Registo na Campanha. Para usufruir do Equipamento a Receber deverá ser adicionado primeiro ao carrinho de compras o Equipamento em Campanha, e de seguida, o Equipamento a Receber será adicionado automaticamente. O Participante deverá contactar a Linha de Apoio ao Cliente da Loja Online da Samsung para a obtenção de mais informações.

## 6. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos ao abrigo da presente Campanha serão tratados pela Promotora para efeitos de admissão da respetiva participação na Campanha, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade disponível em [www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade](http://www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade).

## 7. Outras Condições

7.1. O Participante, ao participar na Campanha, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.

7.2. Esta Campanha apenas é válida para a compra de um dos Equipamentos em Campanha, comercializados nas Insígnias Aderentes.

7.3. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito ao Equipamento a Receber.

7.4. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar os termos do presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>.

7.5. Qualquer questão relativa à Campanha, aos seus conteúdos ou a qualquer outra matéria relacionada com os mesmos, será regida pela Lei Portuguesa. Os Participantes aceitam que qualquer litígio relativo à Campanha será submetido à apreciação do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo de qualquer competência legalmente atribuída.

#### 8. Pedidos de Esclarecimentos

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha, exceto os referentes aos termos de condições estabelecidos pelas próprias Insígnias Aderentes, deverá ser apresentado através da Linha de Apoio a Clientes Samsung, através do número de telefone 210 608 098, nos dias úteis das 9h00 às 20h00 (chamada para a rede fixa nacional), ou através do seguinte contacto de e-mail: [sep.contactus@samsung.com](mailto:sep.contactus@samsung.com).