

Regulamento da Campanha

COMPRE E EXPERIMENTE 30 DIAS | LG x RADIO POPULAR

Lisboa, 14 de julho de 2026

1. Participantes

- 1.1. A presente campanha destina-se exclusivamente a consumidores finais, pessoas singulares, maiores de 18 anos, residentes em Portugal, titulares de um Número de Identificação Fiscal (NIF) português e de um IBAN português válido.
- 1.2. Não são admitidas participações em nome de pessoas coletivas, empresários em nome individual ou entidades equiparadas.
- 1.3. Cada participante poderá beneficiar da presente campanha **uma única vez por NIF e por IBAN**, independentemente do número de produtos adquiridos.
- 1.4. A participação na campanha implica a aceitação integral do presente Regulamento.

2. Duração da Campanha

- 2.1. A campanha é válida para compras efetuadas entre os dias **14 de julho e 14 de agosto de 2026**, inclusive.
- 2.2. Apenas serão considerados elegíveis os talões/faturas com data compreendida dentro do período referido no número anterior.

3. Produtos Abrangidos

- 3.1. Estão incluídos na campanha todas as referências da marca **LG** da seguinte lista, com preço de compra igual ou superior a **299€**, correspondente ao valor efetivamente pago pelo consumidor e constante na fatura, após descontos ou promoções aplicáveis: DB597TXS, DB475TXS, DB375TXS, DB365TXS, DB273TX, DB243TX, WSED7665B, WS7D7631WB, WSED7612S, WS5D7230S, WS5D7210S, CBIZ3035B, CBIZ2437B, CBIZ2435B, CI5Z2423BN, HCEZ2428B, HCEZ3626S, HCEZ2426S, GTFN256SER.
- 3.2. Apenas são elegíveis produtos adquiridos nos pontos de venda identificados no ponto 4.

3.3. A presente campanha não prejudica nem substitui os direitos legais do consumidor, designadamente os previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021.

4. Pontos de Venda Aderentes

4.1. A campanha é válida nas lojas físicas e online da **Radio Popular**, em Portugal, salvo rutura de stock.

4.2. A LG Electronics Portugal S.A. não controla os preços finais praticados pelo ponto de venda.

5. Entidade Responsável

5.1. A campanha é promovida e gerida pela **LG Electronics Portugal S.A.**, responsável pela:

- Receção, validação e gestão dos pedidos de devolução;
- Agendamento e recolha dos produtos;
- Processamento do reembolso.

6. Como Solicitar a Devolução

6.1. Caso o consumidor pretenda devolver o produto ao abrigo da campanha, deverá, no prazo máximo de **30 dias seguidos a contar da data constante na fatura**, preencher o formulário disponível em: campanhaslg.com/encastre-rp

6.2. O formulário deverá conter obrigatoriamente:

a) Dados pessoais:

- Nome completo
- Morada completa
- Data de nascimento
- Contacto telefónico
- Endereço de email
- NIF
- IBAN português válido

b) Dados do produto:

- Modelo
- Número de série

c) Comprovativo de compra:

- Cópia legível da fatura/recibo original, com indicação clara do produto, valor pago, data e identificação da loja.

6.3. Apenas serão considerados válidos os pedidos submetidos dentro do prazo e corretamente instruídos com todos os elementos solicitados.

7. Condições de Aceitação da Devolução

7.1. O produto deve:

- Encontrar-se em condições normais de utilização doméstica;
- Não apresentar danos estruturais, quebras, fissuras, riscos profundos ou sinais de utilização negligente ou indevida;
- Conter todos os acessórios, componentes e manuais;
- Ser devolvido completo.

7.2. Não serão aceites produtos:

- Danificados por mau uso;
- Incompletos;
- Com componentes substituídos ou adulterados.

7.3. A avaliação do estado do produto será efetuada após recolha.

7.4. A campanha não abrange:

- Serviços de entrega;
- Serviços de instalação ou desinstalação;
- Extensões de garantia;
- Produtos ou acessórios adquiridos separadamente.

8. Processo de Recolha

8.1. Após validação preliminar do pedido, o consumidor será contactado para agendamento da recolha.

8.2. A recolha será efetuada por transportadora designada pela LG na morada indicada.

8.3. A LG Electronics Portugal S.A. não suporta custos de instalação ou desinstalação.

9. Reembolso

9.1. O reembolso corresponde exclusivamente ao valor do produto constante na fatura.

9.2. O reembolso será efetuado por transferência bancária para o IBAN indicado.

9.3. O pagamento será realizado no prazo máximo de **30 dias após validação definitiva do estado do produto devolvido**.

10. Exclusões

Serão excluídas:

- Participações com dados falsos, inexatos ou incompletos;
- Faturas ilegíveis ou fora do período da campanha;
- Pedidos submetidos fora de prazo;
- Participações que violem o presente Regulamento.

A LG reserva-se o direito de recusar participações fraudulentas.

11. Força Maior

A LG não será responsável por atrasos ou incumprimentos resultantes de circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis, fora do seu controlo razoável, designadamente situações de força maior.

12. Alterações ao Regulamento

12.1. A LG poderá introduzir alterações ao presente Regulamento por motivos justificados.

12.2. Quaisquer alterações não prejudicarão direitos já adquiridos pelos participantes que tenham efetuado compras durante o período da campanha.

13. Proteção de Dados Pessoais

13.1. A LG Electronics Portugal S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

13.2. Os dados serão tratados com base na **execução da relação contratual decorrente da participação na campanha**, para:

- Gestão e validação da participação;
- Processamento da devolução;
- Efetivação do reembolso.

13.3. Os dados poderão ser comunicados a entidades subcontratadas para efeitos de gestão da campanha e transporte.

13.4. Os dados serão conservados pelo período necessário à gestão da campanha e cumprimento de obrigações legais.

13.5. Caso o participante preste consentimento expresso, os dados poderão ser utilizados para comunicações de marketing, podendo esse consentimento ser retirado a qualquer momento através de: rgpd.seguranca.pt@lge.com

13.6. O participante pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade mediante contacto escrito para o email acima indicado.

13.7. O participante tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

14. Contactos

Telefone: 300 600 033 (custo de chamada local)

Email: pt.cic@lge.com