



TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha de Reembolso até 100 € para Impressoras HP Smart Tank («Campanha» ou «Promoção»)

Ao participar na Promoção, os Participantes aceitam ficar vinculados aos presentes Termos e Condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas relativamente à Campanha em hp.pt/promos integram os presentes Termos e Condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Quinta da Fonte, Rua dos Malhões, nº4, Edifício D. Sancho I, Piso 0, 2770-071 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Campanha

Os Clientes Utilizadores Finais que adquiram uma nova impressora HP Smart Tank à HP ou a um distribuidor ou retalhista autorizado da HP em Portugal, durante o Período Promocional, terão direito a um Reembolso de até 100 €, desde que cumpram os presentes Termos e Condições.

Mediante a aquisição de uma impressora HP Smart Tank elegível, o Cliente Utilizador Final poderá beneficiar de um Reembolso de até 100 €, de acordo com o modelo adquirido e as condições previstas no Anexo 1 («Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso»).

O Reembolso correspondente será pago exclusivamente mediante transferência bancária e corresponderá ao montante indicado no Anexo 1 («Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso»).

A Promoção é válida exclusivamente para impressoras HP Smart Tank que cumpram os requisitos definidos pela HP e enumerados no Anexo 1, permanecendo em vigor durante o Período Promocional, de 15 de agosto a 31 de outubro de 2026.

Apenas poderá ser submetido um (1) Pedido de Reembolso por cada impressora HP Smart Tank elegível. A Campanha encontra-se limitada a um máximo de cinco (5) impressoras HP Smart Tank por Cliente Utilizador Final durante o Período Promocional, e a um máximo global de 600 unidades no total do Período Promocional. Os Pedidos de Reembolso serão validados por ordem de receção.

C. Elegibilidade

Para efeitos dos presentes Termos e Condições, entende-se por «Cliente Utilizador Final», doravante designado por «Participante», a pessoa singular ou coletiva que adquira uma impressora HP Smart Tank elegível para uso próprio, e não para efeitos de revenda, aluguer, sublocação ou qualquer outra forma de disponibilização a terceiros, conforme declarado no respetivo Comprovativo de Compra.

Para ser elegível, o Participante deverá cumprir os seguintes requisitos:

- Ter idade igual ou superior a 18 anos;
- Ser Cliente Utilizador Final, ou seja, adquirir o produto para uso próprio, conforme declarado no Comprovativo de Compra;
- Ter adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível em Portugal, durante o Período Promocional;



- Ter toda a informação/documentação comprovativa necessária e meios para apresentar o Pedido de Reembolso, conforme detalhado nas secções D («Pedido de Reembolso») e E («Registo do Pedido de Reembolso»);
- Ter acesso à Internet para realizar o Pedido de Reembolso;
- Cumprir os requisitos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o reembolso desta Campanha.

A presente Campanha não se encontra disponível para funcionários da HP, respetivos agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa envolvida na organização da Campanha.

A presente Campanha, que confere ao Participante o direito a um Reembolso, não é cumulável com qualquer outra oferta promocional realizada pela HP que preveja reembolsos adicionais pela aquisição de impressoras HP Smart Tank.

D. Pedido de Reembolso

Os valores de Reembolso aplicáveis à aquisição de impressoras HP Smart Tank serão os constantes do Anexo 1, até ao montante máximo de 100 €.

Não serão elegíveis os seguintes produtos:

- a. Produtos de demonstração, remarketing ou usados (incluindo produtos em segunda mão ou recondicionados);
- b. Produtos comprados através de empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado;
- c. Impressoras HP Smart Tank adquiridas para serem revendidas ou alugadas a terceiros.

Os Pedidos de Reembolso deverão ser apresentados exclusivamente pelo Cliente Utilizador Final, não podendo ser submetidos por agentes, equipa de retalho, revendedores ou terceiros.

Os Pedidos de Reembolso poderão ser submetidos até 30 dias após a data da compra. A data da fatura será considerada a data da compra e contará como dia 1 para efeitos do Período de Submissão. Para evitar quaisquer dúvidas, apenas serão elegíveis as compras realizadas dentro do Período Promocional e os Pedidos de Reembolso submetidos dentro do Período de Submissão aplicável.

Caso a impressora HP Smart Tank seja devolvida, não poderá ser apresentado qualquer Pedido de Reembolso. Caso o Reembolso já tenha sido pago, o respetivo montante deverá ser integralmente restituído pelo Participante à HP, que fornecerá as informações necessárias para esse efeito.

E. Registo do Pedido de Reembolso

Após a aquisição da impressora HP Smart Tank, os Participantes deverão preencher e submeter, durante o Período de Submissão, as seguintes informações obrigatórias no formulário de Pedido de Reembolso online disponível em hp.pt/promos, através do botão «Pedir Reembolso»:

- Número de série da impressora HP Smart Tank;
- Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de Compra»);
- Dados pessoais e dados bancários (IBAN);
- Se o Participante for uma empresa/entidade pública, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).

O Comprovativo de Compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série da impressora HP Smart Tank, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra.

Após receção, pela HP, do Pedido de Reembolso e de toda a documentação necessária, será enviado um aviso de receção por e-mail a partir do endereço promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se o pedido cumpre ou não os requisitos exigidos. A HP envidará esforços para responder no prazo de sete dias úteis.



É da responsabilidade do Participante contactar a equipa de promoções caso não tenha recebido confirmação por e-mail dentro deste prazo.

Para consultar o estado do Pedido de Reembolso, deverá ser utilizada a ligação disponibilizada no e-mail de validação. Em caso de dúvidas, deverá ser enviado um e-mail para: promotions@gps1.hp.com.

Os Participantes que apresentem um Pedido de Reembolso incompleto serão notificados por correio eletrónico e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários num prazo máximo de sete dias. Se o Participante continuar a não cumprir os Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

A HP reserva-se o direito de adotar, sempre que necessário, todas as medidas adequadas para se proteger contra Pedidos de Reembolso fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, solicitar verificação adicional relativamente ao Comprovativo de Compra/propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, código de barras, bem como a identidade, idade e outros dados relevantes do Participante). Este processo poderá envolver a partilha de informação entre a HP e terceiros.

A HP reserva-se o direito de desqualificar Pedidos de Reembolso incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.

Caso o Participante não cumpra estes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

A HP envidará os melhores esforços para processar os Pedidos de Reembolso válidos no prazo de 45 dias corridos a contar da receção do Pedido de Reembolso devidamente preenchido pelo Participante, da validação final e da verificação da fatura, ou logo que possível após essa data. A HP não se responsabiliza por pedidos de pagamento processados fora deste prazo. O Reembolso será pago por transferência bancária à pessoa singular ou coletiva identificada como comprador no Comprovativo de Compra, para a conta bancária indicada no momento do registo do Pedido de Reembolso. O pagamento apenas poderá ser efetuado para uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Não serão emitidos cheques bancários em qualquer circunstância.

Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstas nos Termos e Condições..

O pagamento do Reembolso só será efetuado se a HP considerar que o Participante cumpriu integralmente estes Termos e Condições e as instruções associadas. Entidade Pagadora:

G. Dados Pessoais

Os Participantes apenas terão de fornecer os dados pessoais necessários para a gestão da Campanha, validação do Pedido de Reembolso, prevenção de fraude, contacto operacional e processamento do pagamento. Ao fornecerem estes dados, os Participantes reconhecem que os mesmos serão tratados pela HP no âmbito da Campanha, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A HP poderá comunicar os dados pessoais a entidades terceiras envolvidas na gestão da Campanha, validação dos pedidos e processamento dos pagamentos, incluindo prestadores de serviços que atuem por conta da HP, apenas na medida necessária para essas finalidades e de acordo com a legislação aplicável.

Apenas mediante consentimento explícito, a HP poderá contactar o Participante por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Tal poderá incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou convites para participação em estudos de mercado.

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para a gestão da Campanha, cumprimento de obrigações



legais, resolução de litígios e prevenção de fraude, sendo eliminados após o termo do prazo legal de conservação aplicável.

A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.

Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa Declaração de Privacidade em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>.

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão, portabilidade ou limitação do tratamento e para contactar a HP ou o seu Delegado de Proteção de Dados, utilize o formulário de contacto disponível em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>.

H. Informação Geral

O Reembolso não será concedido ao Participante que:

- Não tenha adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível durante o Período Promocional;
- Não tenha preenchido corretamente o formulário de Pedido de Reembolso;
- Não tenha fornecido o Comprovativo de Compra;
- Não tenha apresentado o Pedido de Reembolso dentro do período estabelecido;
- Não tenha cumprido os Termos e Condições desta Campanha, conforme determinado pela HP.

A HP reserva-se o direito de auditar todos os Pedidos de Reembolso, a fim de verificar o cumprimento dos Termos e Condições da Campanha, bem como de solicitar informações adicionais relativamente a quaisquer pedidos e respetivos documentos de apoio.

Em caso de Pedidos de Reembolso falsos, indevidos ou de pagamentos em duplicado efetuados pela HP, o Participante deverá devolver ou reembolsar qualquer pagamento falso, indevido ou excessivo no prazo de 28 dias após a receção de notificação escrita da HP, isentando a HP de qualquer responsabilidade, reclamação, dano ou responsabilidade fiscal decorrente de tais circunstâncias.

Toda a documentação submetida no âmbito da presente Campanha passará a ser propriedade da HP e não será devolvida. A submissão de documentação falsa, incorreta, enganosa ou fraudulenta poderá resultar na desqualificação desta Promoção e de futuras promoções da HP, bem como sujeitar o remetente a procedimento judicial.

Na medida em que a lei aplicável o permita, a HP não será responsável por:

- Qualquer falha no envio de informação devido a falhas de transmissão ou outras condições além do seu controlo razoável;
- Qualquer transmissão de pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados;
- Mau funcionamento ou falha relacionada com computadores ou comunicações;
- Interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP;
- Falhas técnicas, de hardware, software, servidores, sítio Web ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que impeçam o Participante de participar na Promoção ou o obstruam de qualquer outra forma;
- Erros ortográficos ou de impressão em materiais associados à Promoção;
- Perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção.

A HP não será responsável por qualquer interrupção da Campanha decorrente de caso de força maior ou de outros fatores fora do controlo razoável da HP.

A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições da presente Campanha a qualquer momento, mediante atualização dos presentes Termos e Condições, a publicar em [hp.pt/promos](https://www.hp.pt/promos), sem prejuízo dos direitos dos Participantes que já tenham adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível antes de tal alteração.



A HP reserva-se o direito de cancelar ou retirar a presente Campanha a qualquer momento, sem prejuízo dos direitos dos Participantes que já tenham adquirido uma impressora HP Smart Tank elegível antes desse cancelamento ou retirada.

Em caso de alteração dos Termos e Condições da presente Campanha, bem como em caso de cancelamento, será integralmente salvaguardado pela HP o direito ao Reembolso dos Participantes que tenham adquirido a impressora HP Smart Tank elegível até ao momento da referida alteração ou cancelamento, aplicando-se os Termos e Condições em vigor no momento da aquisição da impressora elegível.

As decisões da HP relativamente a todos os aspetos desta Campanha serão definitivas, sem prejuízo dos direitos legais dos Participantes.

A presente Campanha rege-se pela legislação aplicável em Portugal. Em caso de litígio, serão competentes os tribunais portugueses legalmente aplicáveis.

ANEXO 1: Impressoras HP Smart Tank Elegíveis e Valor de Reembolso

Produto	Reembolso (€)	Disponibilidade da campanha
4A8H8A - Impressora HP Smart Tank 210	15,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
2H1W1A - Multifunções HP Smart Tank 6005	40,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
2H1W2A - Multifunções HP Smart Tank 6006	40,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28B54A - Multifunções HP Smart Tank 7005	50,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28B55A - Multifunções HP Smart Tank 7006	50,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
9B5C5A - Multifunções HP Smart Tank 7008	50,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28B75A - Multifunções HP Smart Tank 7305	70,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28B76A - Multifunções HP Smart Tank 7306	70,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
9B5C6A - Multifunções HP Smart Tank 7308	70,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28C02A - Multifunções HP Smart Tank 7605	100,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026
28C03A - Multifunções HP Smart Tank 7606	100,00 €	15/08/2026 – 31/10/2026