

# PROMOÇÃO FUJIFILM DE ABRIL DE 2026 A MAIO DE 2026

## TERMOS E CONDIÇÕES

Os clientes que adquirirem uma NOVA objetiva FUJIFILM Série X (“Produtos Qualificados”) entre 1 de abril e 31 de maio de 2026 (“Período Promocional”) serão elegíveis para a promoção. Os produtos FUJIFILM usados ou recondicionados estão excluídos desta promoção.

O produto elegível, os valores do reembolso e os períodos promocionais estão detalhados na página “Mais informações”.

1. As compras devem ser feitas num revendedor qualificado, conforme detalhado na página “Revendedores Qualificados”.
2. Apenas os consumidores com pelo menos 18 anos de idade, que residam no Espaço Económico Europeu (ou no Reino Unido) e que tenham adquirido um produto elegível online ou numa loja de um revendedor qualificado em Portugal são elegíveis para participar nesta promoção e devem fazer a sua reclamação *aqui*.  
Apenas as objetivas FUJIFILM Série X novas e legítimas, conforme detalhado na página “Mais informações” são elegíveis para esta promoção.
3. Os pedidos relativos a compras efetuadas durante o Período Promocional podem ser enviados 4 semanas após a compra dos Produtos Elegíveis. O primeiro reembolso pode ser aceite 4 semanas após o início da promoção, a 29 de abril de 2026, e deve ser enviado até 26 de julho de 2026. É necessária uma fatura ou recibo de compra válido para fazer uma reclamação. Uma confirmação de encomenda não é uma prova de compra válida. As reclamações recebidas fora deste período serão rejeitadas.
4. Faturas ou recibos falsos, alterados ou adulterados serão rejeitados e os pedidos relacionados serão tratados como Pedidos Fraudulentos.
5. Cada cliente só pode comprar um (1) de cada um dos Produtos Qualificados na promoção. É permitido e recomendado solicitar vários produtos individuais por pedido.

i. Os produtos elegíveis para a promoção são os seguintes.

XF14mmF2.8 R	100,00 €
XF10-24mmF4 R OIS WR	150,00 €
XF16mmF1.4 R WR	150,00 €
XF70-300mmF4-5.6 R LM OIS WR	100,00 €
XF50-140mmF2.8 R LM OIS WR	200,00 €

6. Os retalhistas não devem apresentar reclamações em nome dos seus clientes. Quaisquer reclamações apresentadas por retalhistas serão rejeitadas.
7. Não é possível apresentar uma reclamação se o Produto Elegível for devolvido ao Retalhista Elegível para reembolso ou troca. Se for apresentada uma reclamação relativa a um Produto Elegível que tenha sido devolvido ou trocado, a reclamação será rejeitada e considerada uma Reclamação Fraudulenta.
8. Os requerentes devem indicar o número de série do Produto Elegível no Formulário de Reclamação. O número de série pode ser encontrado na caixa ou no produto elegível. O requerente deve escrever o número de série na caixa relevante e também carregar uma fotografia do mesmo número de série. Se for apresentada uma reclamação para um produto elegível utilizando um número de série que tenha sido utilizado para uma reclamação no âmbito de uma promoção anterior ou de uma reclamação anterior no âmbito desta promoção, ou que tenha sido deliberadamente falsificado, a reclamação será rejeitada e considerada uma reclamação fraudulenta.

9. O número de série será validado em relação aos registos existentes. Isso incluirá a verificação:
  - i. dos registos de envio para garantir que o Produto Qualificado foi enviado ao Revendedor Qualificado relevante;
  - ii. registos de reclamações anteriores para garantir que o número de série no Formulário de Reclamação não foi utilizado anteriormente para uma reclamação no âmbito de uma promoção anterior ou de uma reclamação anterior no âmbito desta promoção;
  - iii. o número de série junto dos Revendedores Qualificados para garantir que o Produto Qualificado não foi reembolsado ou trocado; e
  - iv. que o número de série segue uma determinada lógica de dados no campo de introdução de dados.
10. A FUJIFILM Germany GmbH (“FUJIFILM”) reserva-se no direito de tomar medidas legais contra qualquer requerente que deliberadamente fizer uma Reclamação Fraudulenta. Em todas as investigações, a FUJIFILM permanecerá em total conformidade com todas as leis de proteção de dados relevantes, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
11. Para apresentar um pedido de reembolso, o requerente deve enviar os seus dados pessoais, dados bancários e informações de compra online. O comprovativo de compra deve ser na forma de uma fatura ou recibo que mostre claramente a data de compra, o revendedor qualificado e o(s) produto(s) qualificado(s) adquirido(s). A FUJIFILM reserva-se no direito de solicitar a prova de compra original. Se for solicitado o envio por correio, esta será devolvida ao requerente.
12. Um e-mail de confirmação será enviado ao requerente após o recebimento do pedido de reembolso online.
13. O nosso objetivo é validar o pedido no prazo máximo de 14 dias e, em seguida, efetuar o pagamento no prazo de mais 28 dias (máximo de 42 dias). No entanto, se houver algum motivo para verificar o pedido (informações em falta, recibo ilegível, número de série duplicado, etc.), o prazo de validação poderá ter de ser prolongado. Uma vez validados estes pedidos, o nosso objetivo é efetuar o pagamento no prazo de 28 dias.
14. O requerente será notificado quando for apresentado um pedido incompleto ou for recebida uma prova de compra ilegível. A notificação de omissões será enviada por e-mail. Os requerentes terão a oportunidade de fornecer informações adicionais para corrigir quaisquer erros no prazo de 14 dias a contar da receção do e-mail. A falta de resposta no prazo de 14 dias a contar da receção do e-mail resultará na rejeição do pedido.
15. A FUJIFILM não se responsabiliza se os e-mails forem bloqueados ou enviados para a pasta de “lixo eletrónico”. Os requerentes devem verificar regularmente a sua pasta de “lixo eletrónico” para garantir que não perdem os e-mails de atualização do estado do pedido. Se um pedido for recusado por incumprimento dos Termos e Condições da oferta, a decisão da FUJIFILM é definitiva. A FUJIFILM reserva-se no direito de retirar, alterar ou encerrar a promoção sem aviso prévio.
16. A FUJIFILM não se responsabiliza por falhas de hardware, técnicas, de software, do servidor, do website, perdas ou outras falhas fora do seu controlo que impeçam o cliente de participar na promoção.
17. A FUJIFILM reserva-se no direito de anular esta promoção a qualquer momento e alterar os Termos e Condições sem incorrer em qualquer responsabilidade.
18. O endereço de e-mail para correspondência é **fujifilm@promotion-support.com**; o requerente deve fornecer o seu ID único de reclamação, fornecido durante o processo de reclamação, em qualquer correspondência. Mais detalhes podem ser encontrados na página de Suporte.
19. Ao participar na promoção, cada requerente concorda que quaisquer dados pessoais fornecidos podem ser mantidos pela FUJIFILM ou pelos seus agentes para os fins estabelecidos na política de privacidade da FUJIFILM Germany GmbH, disponível em **www.fujifilm-x.com**
20. Os termos da promoção devem ser interpretados e aplicados com base nas leis locais.
21. O promotor desta promoção e o responsável pelo tratamento dos dados pessoais enviados por qualquer cliente em relação a esta promoção é a FUJIFILM Germany GmbH, com sede em Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Alemanha. Não envie quaisquer candidaturas para esta morada.
22. A administração da promoção (exceto a validação do pedido) é realizada em nome da FUJIFILM pela Benamic Unlimited Company, com sede em IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny,

Irlanda (“Benamic”), que atua como processador de dados da FUJIFILM no que diz respeito a quaisquer dados pessoais enviados por qualquer cliente em relação a esta promoção.

23. A FUJIFILM utiliza os dados pessoais para validar as reclamações e a Benamic utiliza os dados pessoais para administrar a reclamação e organizar o pagamento do reembolso